

Мониторинговые исследования
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ ЗА ПЕРИОД 2020/21УЧ.Г.
Родители

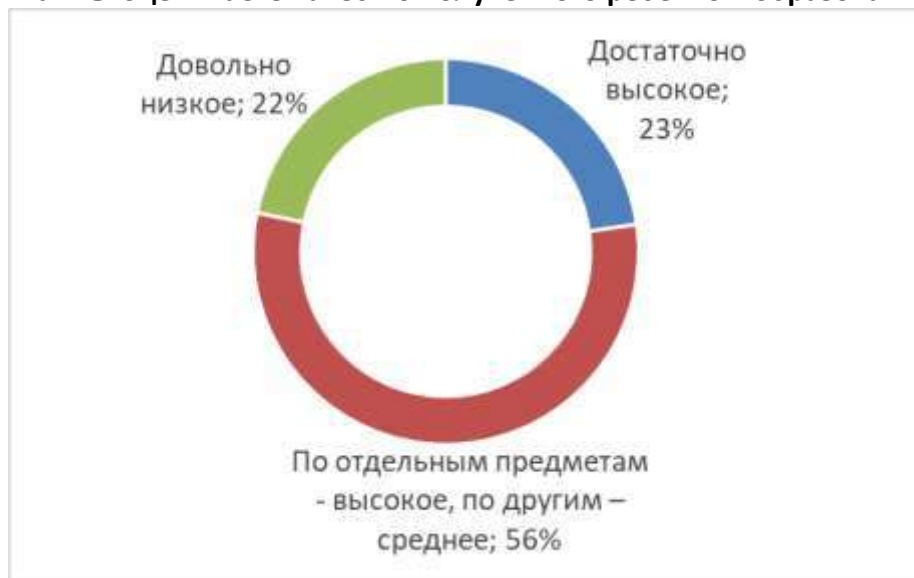
Приняли участие 101 человек

Сроки проведения: 14 – 26 мая 2021 г.

1. Укажите, какими сторонами деятельности школы вы удовлетворены?
данные в %



2. Как вы оцениваете качество полученного ребенком образования?



3. С какими чертами учителей вам приходилось сталкиваться за период 2020-21 учебного года?
(данные в %)

	2020-21
Несправедливость	28
Равнодушие	22
Жестокость	8
Формализм	26
Конфликтность	12
Справедливость	30
Помощь, участие в проблемах ребёнка	30
Доброта	33
Внимательность к детям	47
Профессионализм	57

4. В каких вопросах школьной жизни Ваших детей Вы осведомлены (учёба, общение)?

(данные в %)

	2020/21
О положении дел в классе, где учится ребенок	6
Об оценках и проблемах с учёбой (если проблемы есть)	19
Об отношениях ребёнка с учителями	4
Об отношениях моего ребёнка с другими детьми в классе	11
Я плохо осведомлён обо всём	3
Я достаточно хорошо осведомлен обо всём	67

Большинство родителей **67%** достаточно хорошо осведомлены обо всём (учёба, общение...) Тех, кто плохо осведомлён о школьных делах своего ребёнка **3%**

5.. Какую помощь вы оказываете школе, классу?

данные – в %

динамика более 5%: возрастающая – **красным**, убывающая – **синим**

	2019/20	2020/21
Финансовую (на ремонт и оборудование)	22	18
Ремонт школьные помещения и мебель	6	3
Уборка помещения, в оформлении класса к праздникам	29	19
Организация досуга (поездки, экскурсий)	18	8
Помогаю обеспечением транспорта	2	-
Участвую в работе Родительского Совета	1	21
Не оказываю никакой помощи, не принимаю участие ни в чём	37	39

Наибольшая динамика по пунктам:

Участвую в работе «Родительского совета класса» на **+20%**,

«Уборка помещения, в оформлении класса к праздникам»: **-10%**

«Организация досуга (поездки, экскурсий)»: **-10%**

Число родителей, которые не оказывают никакой помощи школе – увеличилось на **2%** и стало **39%**.

Уменьшилось кол-во, помогающих школе финансово (на ремонт и оборудование) на **4%**

Т.о., уменьшились все параметры, кроме одного «участие в работе Родительского совета»



6. Какие формы связи с учителем Вы используете и считаете наиболее удобными для себя?

(данные в кол-ве человек за исключением последнего пункта)

Положительная динамика выделена **красным** цветом, отрицательная динамика - **синим**

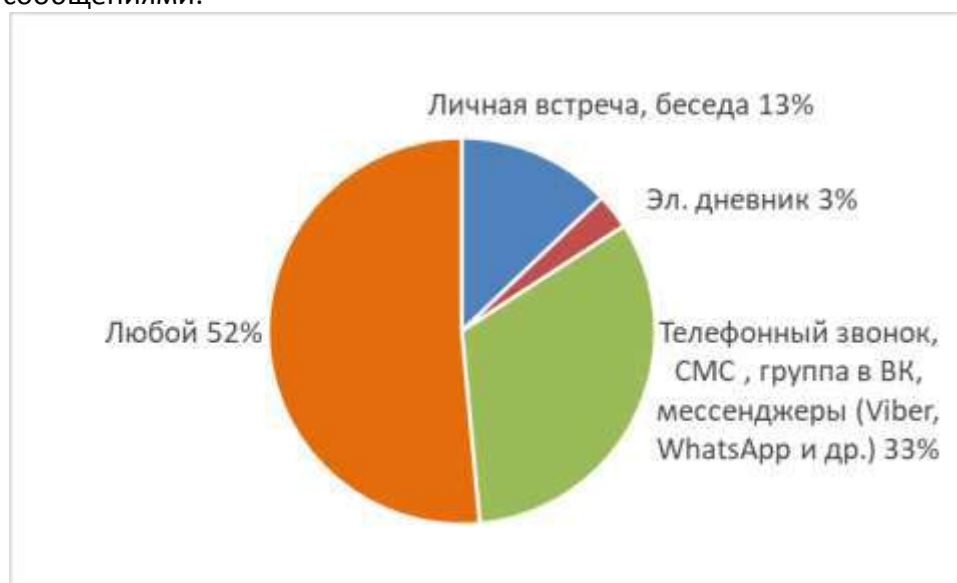
	2019/20	2020/21
Личная встреча, беседа	0,2	13
Электронный дневник	0,3	3
Телефонный звонок, СМС , группа в ВК, мессенджеры (Viber, WhatsApp и др.)	99	33
Любой	0,3	52

Родители на **+13%** чаще лично контактируют с педагогами школы.

Очень низкий процент от кол-ва опрошенных пользуются *только электронным дневником* **3%**,

Существенно меньше стало тех, кто связывается с учителями только дистанционно – эл.почта, мессенджеры, Zoom, группы ВК и др. – на **66%**

Более половины участников опроса используют несколько форм общения с учителями, но большинство предпочитают не информационно-уведомительную, а диалоговую форму контакта – разговор, обмен сообщениями.



7. Что в 2020-21 уч.году Вы высоко оцениваете в работе школы?

данные в %

	2020/21
Работа учителей и качество преподавания	37
Работа классного руководителя	65
Работа службы сопровождения (врач, логопед, социальный педагог, психолог ...)	14
Внеклассная работа (классные часы, праздники, экскурсии, выставки...)	17
Контроль посещения и опозданий учащихся	14
Патриотическое и спортивное воспитание (Юнармия, спортивные секции)	6
Помещения школы, ремонт, оснащение кабинетов, стадион, спортзал	15
Безопасность, охрана, допуск в школу	14
Внеурочная деятельность, кружки	20
Научная работа школьников: исследования, проекты	7
Ничего	15

В 2019/20 мы не проводили количественный анализ по данному вопросу. Привожу данные прошлого уч.г., которые проранжированы в убывающем порядке. Новые в 2019/20 уч.г. пункты подчеркнуты

- Работа классного руководителя
- Работа учителей, администрации
- Качество преподавания
- Отношение учителей к детям
- Выезды на экскурсии, в театры и музеи вместе с родителями
- Помещения школы, ремонт (особенно интерьер столовой), чистота везде
- Контроль посещения учащихся
- Безопасность, охрана, допуск в школу
- ВД, кружки
- Организация дистанционного обучения, поддержка и работа педагогов
- Стадион и спортивная работа
- Бесплатные учебники
- Отсутствие сборов на ремонт
- Питание
- Дни открытых дверей, родит. собрания
- Удобное расположение школы

8. Что хотелось бы изменить /улучшить в школе?

проранжировано по кол-ву ответов в убывающем порядке, новые пункты подчёркнуты

2018/19	2019/20	2020/21
• Более разнообразные экскурсии - в учебное время для учеников средней школы • Вовлекать уч-ся начальной школы в общешкольные мероприятия • «Стараться так объяснить уч. материал, чтоб родителям не приходилось делать это детям дома» • Отменить обязательное участие детей в проектах • Учителям своевременно вносить Д/З в электронный дневник • Помогать детям в выборе экзаменов, а не запугивать: «ты не сдашь!». Поддерживать и направлять ребёнка перед экзаменами • Постоянное присутствие медиков в учебное время (не всегда они на месте, когда помощь необходима) • Систему организации питания младшей школы – дети не успевают позавтракать за перемену	• <u>Вернуть очную форму обучения</u> • Питание – качество, разнообразие, скорость обслуживания • Сидения в рекреациях • Разнообразие экскурсий, походов • <u>Чистота в туалетах</u> • <u>Боле просторные раздевалки, сохранность вещей</u> • Преподавание некоторых предметов (математика, технология, информатика) • <u>Отношение некоторых учителей к детям - позволяют себе грубые и уничижительные высказывания (с)</u> • <u>Решить вопрос с курением учеников у школы со стороны детской площадки</u> • <u>Добавить другие иностранные языки</u> • <u>Добавить интерактив (планшеты) вместо учебников по некоторым предметам</u>	• Ничего 49% • <u>Запретить ученикам пользоваться девайсами на уроках, на переменах (чтоб не мешали учиться и отдыхать)</u> • Качество преподавания по некоторым предметам • Дисциплина на уроках (7-8 классы) • Культура общения некоторых учителей с учениками (в 8 классах) • Заменить того или иного учителя (просьбы не всегда обоснованы) • Ремонт спортзала, крыльца школы • <u>Сплочение детей в классах</u> • Работа с отстающими учениками